

1- Aviso Legal

En cumplimiento de lo previsto en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone de manifiesto que Grupo Asesor Alysa, S.L., en adelante Alysa, con domicilio en Paseo de la Castellana nº 170 - 8º Izda, 28046 - Madrid, es titular del portal www.grupoasesoralysa.com, y pone al mismo a disposición de los usuarios, con el fin de proporcionar información sobre los servicios de Alysa.

A los efectos anteriores y en cumplimiento art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se informa de cada uno de los prestadores de servicios de la sociedad de información que operan en el citado portal web:

Denominación: **Grupo Asesor Alysa, S.L.**

Domicilio: **Paseo de la Castellana nº 170 - 8º Izda, 28046 - Madrid**

CIF: **B81405110**

Teléfono: **+34 91 298 12 36**

Fax: **+34 913 45 71 06**

e-Mail: **m.carmen@grupoasesoralysa.com**

Nombre de dominio: **www.grupoasesoralysa.com**

Datos de Inscripción: **Registro Mercantil de Madrid, Tomo 10646, Folio 40, Sección 8, Hoja M-168660, Inscripción 1ª**

2- Objeto

Alysa, pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualesquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") tienen por objeto regular las condiciones de uso y utilización del portal de Internet emplazado en la dirección www.grupoasesoralysa.com (en adelante "la Web" o "Alysa") y de la que es titular la entidad con domicilio en Paseo de la Castellana nº 170 - 8º Izda, 28046 - Madrid.

La mencionada página web ha sido elaborada, creada y diseñada por Alysa, para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones Generales así como permitir y posibilitar el acceso a otras paginas con las que la Web tenga relaciones comerciales, profesionales o de cualquier otra índole.

La mera utilización de la web, atribuye a quién haga uso de ella, la condición de Usuario (en adelante "Usuario"), quién declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna, todas y cada una de las Condiciones Generales que en este documento se exponen.

A través de la Web Alysa, facilitará a todos los Usuarios, la posibilidad de acceder a los contenidos, servicios y demás información concerniente al objeto social de la presente entidad.

Alysa, está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso. Igualmente está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en la Web, sin necesidad de previo aviso. La modificación de cualquiera de las presentes condiciones generales para un caso particular sólo tendrá validez cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de cada parte.

3- Derechos y Obligaciones del Usuario

3.1- Condiciones de Acceso y Uso

A través de la dirección emplazada en www.grupoasesoralysa.com cualquier usuario podrá acceder gratuitamente a la información contenida en la citada página web.

Las condiciones de acceso a la Web están supeditadas a las disposiciones legales vigentes en cada momento así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio de la Web o de terceros.

La Web no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión.

3.2- Datos de navegación (click-stream)

Una visita a uno de nuestros sitios web hace que se envíen datos desde su navegador a nuestro servidor. Estos datos permiten optimizar nuestros servicios y mejorar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones. Los datos son recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Estos datos pueden incluir, en particular, lo siguiente:

- La dirección IP del visitante
- La fecha y la hora de la visita
- El URL de referencia (el sitio del que proviene el visitante)
- Las páginas visitadas en nuestro sitio web
- Información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

3.3- Contenido y Actuaciones del Usuario

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso bien a través de la página web de Alysa, o de terceros previamente proporcionada por Alysa, y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

El Usuario deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información como cualquier mensaje, archivos de sonido, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc..) que sea propiedad de la Web.

Igualmente el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar la propia Web así como no introducir, ni difundir los denominados "virus informáticos" que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes de la Web. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden público; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de Alysa, o persona por este delegada.

A este respecto, Alysa, se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros.

Cumplir todos los requisitos dispuestos en relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos.

3.4- Contenido de la Web

La Web tiene como objetivo prioritario proporcionar un servicio de información sobre nuestros servicios.

Se define así misma como "la web de la empresa Alysa, que ofrece sus servicios a través de internet, que sirve de nexo de unión entre los usuarios de Alysa, y la empresa y que incorpora una base de datos, de servicios permanentemente actualizados y contenidos interesantes para los clientes".

Esta Base de Datos propiedad de Alysa, contiene toda la información necesaria que el cliente pudiese necesitar, así como una actualización constante.

La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama servicios existentes. Alysa, por su parte tratará en la medida de sus posibilidades de actualizar constantemente los servicios ofrecidos a través de la web, respondiendo real y fielmente a la realidad empresarial de Alysa en cada momento.

Alysa, se exonera de los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de su web ni responderá del uso que el Usuario haga de esa información.

4- Derechos y Obligaciones de Alysa

Alysa, se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que Alysa, no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, Alysa, manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

Alysa, no se hace responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat's, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Alysa utilizará todos los esfuerzos razonables para incluir información precisa, completa y actualizada en este sitio web, pero no declara ni garantiza su precisión, integridad ni la frecuencia con la cual se actualiza. Todos los usuarios aceptan que acceden a este sitio web bajo su propio riesgo y que ni Alysa ni ninguna otra parte involucrada en la creación o emisión de este sitio web será responsable por daños de ningún tipo, incluyendo sin limitación, cualquier daño especial, directo o indirecto, incidental o resultante, ni punitivo (incluso si se ha advertido al prestador de la posibilidad de dichos daños) que surja del acceso a o el uso de la información incorporada en este sitio web, o de cualquier error u omisión, errores de imprenta, información desactualizada, inexactitudes técnicas o de precios, errores tipográficos o de otro tipo que aparezcan en el sitio web. Esta limitación incluye daños a, o debido a cualquier virus que pueda infectar, su equipo informático. El contenido, la información y los consejos expresados en este sitio web deben comprenderse como simplemente orientativos.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, Alysa, no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Alysa, se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio. Igualmente podrá modificar las condiciones de acceso y o concreta ubicación del contenido integrante de la Web, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los Usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en la Web. En la misma línea podrá retirar, bloquear o restringir el uso de los contenidos introducidos por terceras personas que fueren ilícitos, racistas delictivos, de apología de terrorismo, violación de derechos humanos, difamatorios, pornográficos, constitutivos de estafa o de cualquier otro modo que infrinjan las leyes o normativas aplicables bien sean nacionales como internacionales.

Alysa, no asegura la disponibilidad y continuidad permanente de la Web debido a interrupciones, fallos etc.. así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en la Web o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático. Alysa rechaza cualquier tipo de responsabilidad por los posibles daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por la falta de disponibilidad o la continuidad de la página web y los servicios que se ofrecen en ella.

Alysa, responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por la propia Web e identificado con su correspondiente copyright.

Alysa, se compromete a la adopción de los medios y medidas necesarias que permitan garantizar la seguridad y privacidad en la comunicaciones. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, estas fueren vulneradas por agentes externos. Alysa no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la página web que pudieran producir alteraciones en su sistema informático, aunque hará todo lo posible para evitar cualquier problema de este tipo. Alysa rechaza cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que haga uso de la página web y se viera perjudicada de cualquier manera por virus informáticos o elementos informáticos de cualquier índole.

Alysa, no será responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, opinión o manifestación de cualquier tipo, que tenga su origen en el Usuario o terceras personas o entidades y que tengan acceso, transmitan, comuniquen, traten, exhiban o vendan dicha información a la Web titularidad de Alysa.

La Web pone a disposición de los Usuarios ciertas herramientas tales como, botones, banners, links o enlaces que permitan al Usuario acceder a otros sites relacionados con el objeto social de la Web u otros diferentes. La instalación de estas herramientas tienen como fin último proporcionar y facilitar la navegación al Usuario, no siendo responsable Alysa, de los sites a los que acceda el Usuario a través de su pagina, en lo que al Derecho al Honor pueda afectar. Por todo ello será el Usuario quién bajo su propia responsabilidad accederá a través de esos hipervínculos. Por su parte Alysa, tratará en la medida de sus posibilidades de comprobar dichos hipervínculos, restringiendo, bloqueando o suspendiendo dichos botones cuando atentaren contra el principio descrito en las presentes Condiciones Generales.

Excepto mediante autorización previa, expresa y por escrito, se prohíbe cualquier transmisión, cesión, venta, alquiler o exposición pública de esta página web o cualquier parte o sección de la misma.

Alysa rechaza cualquier tipo de responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el sitio web por parte de terceros.

Las personas o empresas que envíen cualquier tipo de información a Alysa se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere ningún derecho de terceros ni la ley en vigencia.

5- Propiedad Intelectual e Industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de Alysa, o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de Alysa. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos Alysa, y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. Igualmente Alysa, será responsable respecto de las marcas, logos y demás signos distintivos que se incorporen en cualquier parte de la Web y que sean propiedad de Alysa, así como titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial o como licenciatario de los mismos.

Todos los contenidos y partes integrantes de la página web www.grupoasesoralysa.com han sido incluidos conforme a los principios de la buena fe, con información procedente total o parcialmente de fuentes externas a la propia entidad razón por la cual Alysa, no se responsabiliza en manera alguna de la inexactitud o no actualización de los contenidos ofertados.

Por el contrario todos aquellos contenidos procedentes de fuentes internas estarán debidamente identificados con su copyright. La entidad se reserva el derecho o facultad de efectuar cualquier cambio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Todos los contenidos incluidos en la página procedentes de fuentes internas que lleven su signo identificativo de copyright, son responsabilidad única y exclusivamente de Alysa.

La totalidad de los contenidos a los que se acceda a través del servicio prestado por Alysa, están sujetos a los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de Alysa, o de terceros.

6- Protección de Datos

Alysa, se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa de protección de datos y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad contempladas en la normativa en vigor en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Para ello además de cumplir íntegramente todos y cada uno de los requisitos dispuestos en la referida legislación, garantiza un uso no solo legal sino leal de los datos personales así como un sistema adecuado para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y/o portabilidad de sus datos personales.

Los datos personales objeto de tratamiento serán conservados durante los periodos establecidos en la legislación vigente, procediendo a ser cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados. A este respecto precisa que la cancelación no implica la eliminación de los datos, sino que cabe su bloqueo. Mientras que los datos estén bloqueados se impedirá su tratamiento y se conservarán únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, en tanto transcurran los plazos de prescripción de las responsabilidades.

El usuario, cliente o las personas interesadas aceptan inequívocamente y otorgan su consentimiento para transferir cualquier fichero bajo su responsabilidad, a un centro de datos proporcionado por Alysa, en instalaciones propias o ajenas, localización física nacional, europea o internacional, y que Alysa confirme que cumple con las políticas de confidencialidad y medidas de seguridad oportunas para evitar en general fallos relativos a los datos almacenados, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo, protección contra incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural.

Cualquier dato e información que sea enviado a Alysa, cualesquiera que sean su formato y soporte, será tratado con absoluta confidencialidad y reserva, comprometiéndonos a la adopción de los medios necesarios que permitan garantizar la seguridad y privacidad en las comunicaciones (No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, estas fueren vulneradas por agentes externos). Sólo en el caso de que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, requieran el acceso a esa información, en los estrictos términos de la legislación vigente y todos aquellos otros supuestos legalmente establecidos, le será proporcionada conforme a lo que exige la Ley.

Alysa, se compromete al cumplimiento de su obligación de guarda y custodia, a la confidencialidad y privacidad de los datos transmitidos, adquiriendo el compromiso de adoptar las medidas de seguridad impuestas por la Ley de Protección de Datos en el nivel correspondiente, así como adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, teniendo en cuenta en todo momento el estado de la tecnología.

El usuario, podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y/o portabilidad de sus datos personales. Para ejercitar estos derechos, deberá contactar mediante la siguiente dirección de correo electrónico m.carmen@grupoasesoralysa.com y enviarnos un escrito donde consten claramente los datos de contacto, al cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad o en su defecto a la siguiente dirección Alysa (Grupo Asesor Alysa, S.L.) Paseo de la Castellana nº 170 - 8º Izda, 28046 - Madrid. Podrá retirar el consentimiento de los tratamientos anteriormente descritos en cualquier momento, dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento en los términos descritos en el presente documento para el ejercicio de derechos.

El interesado podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando estime que sus derechos o el tratamiento de sus datos no han sido atendidos o acordes a la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

7. Protección de datos personales de menores

La protección de los datos personales de los menores es extremadamente importante. Alysa considera que tiene la responsabilidad de proteger la privacidad de los menores y, consecuentemente, no tiene intención de recopilar datos de menores de 14 años. Animamos a los padres y otros cuidadores a que naveguen por Internet junto con sus hijos y disfruten de Internet de manera responsable. Por ese motivo, pedimos a los padres y otros cuidadores que controlen y supervisen el uso de Internet de los menores para poder protegerlos.

8 - Responsabilidad Exigible

Alysa parte de la buena fe contractual y pondrá al alcance todos los medios técnicos y humanos para proteger la privacidad de sus usuarios y clientes, y velará en todo momento por la calidad de los servicios que presta. Sin embargo, Alysa está exento de toda responsabilidad civil y económica derivada de un fallo técnico en los servicios prestados por las características implícitas de los sistemas informáticos e Internet, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo, protección contra incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural que afectara a los datos. Ante cualquier duda, puede dirigirse a Alysa por cualquiera de los medios estipulados anteriormente.

9 - Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del Responsable del tratamiento.

10 - Copyright

Usuario, declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión. Copyright © Alysa, Todos los derechos reservados. Prohíba su reproducción total o parcial.